

Směrnice ředitele č. 10/2021

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD VLASTIVĚDNÉHO MUZEA JESENICKA, p. o.

ze dne 4. října 2021

Návštěvní řád Vlastivědného muzea Jesenicka (VMJ) navazuje na směrnice Vlastivědného muzea Jesenicka o poskytování standardizovaných veřejných služeb, je vyvěšen v návštěvních prostorách VMJ a zveřejněn na informačních internetových stránkách VMJ (www.muzeumjesenik.cz).

1. Všeobecná ustanovení

1. Návštěvními prostorami VMJ se rozumí vymezené prostory určené pro individuální či hromadnou veřejně přístupnou prohlídku prezentovaných sbírek formou expozic, výstav, event. doplňkových kulturních akcí a programů.

2. Přístupnost těchto prostor je časově vymezena stanovenou návštěvní dobou, až na výjimky je poskytována za finanční úhradu (vstupné) a se stanoveným rozsahem služeb zodpovědných pracovníků VMJ. Časové vymezení doby návštěvnosti i výše vstupného jsou zveřejňovány v prostorách recepce v budově Vodní tvrze a v budově Rodného domu Vincenze Priessnitze a také na webové stránce VMJ (www.muzeumjesenik.cz).

3. Prodej vstupenek je zahájen současně s otevřením výstavních prostor, končí zpravidla 30 minut před ukončením návštěvní doby.

4. Specifické žádosti návštěvníků na komentované prohlídky, umožnění vstupu mimo návštěvní dobu, poskytnutí zvláštních druhů prezentace poznatků i výsledků muzejní dokumentace lze zajistit na základě předchozí žádosti a dohody s pověřenými pracovníky VMJ individuálně.

5. Výše vstupného do expozic, na výstavy a další akce je stanovena individuálně a diferencovaně, jeho vyznačení je prezentováno na recepcích návštěvních prostor a na webové stránce VMJ (www.muzeumjesenik.cz) a je v souladu s výší ceny uváděné na prodávaných vstupenkách.

6. VMJ poskytuje výhody a slevy ze stanovené ceny vstupného individuálním návštěvníkům a skupinám na základě podmínek sjednaných mezi VMJ a organizacemi nabízejícími koordinované služby v rámci rozvoje turistického cestovního ruchu, spolupráce muzeí, kulturních zařízení apod. Výhody a slevy jsou prezentovány v prostorách recepce v budově Vodní tvrze a v budově Rodného domu Vincenze Priessnitze a také na webové stránce VMJ. Mimo uvedené časově vymezené výhody a slevy může ředitel VMJ na základě konkrétní žádosti poskytnout jednorázové výhody a slevy.

7. Z bezpečnostních důvodů může být počet návštěvníků v jednom okamžiku v jednotlivých expozicích a na výstavách omezen. Pro expozice Čarodějnické procesy na Jesenicku a Spirála času Země platí pro každou skupinu omezení na maximální počet 12 návštěvníků. Pro Spirálu času Země zároveň platí, že pokud je návštěvníků více než 6, pouští se po skupinkách v intervalu 10 minut. Pro ostatní stálé expozice a krátkodobé výstavy platí, že organizované skupiny mohou mít nejvýše 30 osob.

8. Expozice Čarodějnické procesy na Jesenicku není vhodná pro návštěvníky mladší 13-ti let. VMJ návštěvu expozice pod touto věkovou hranicí nedoporučuje. Pro děti do 10 let je vstup do expozice zakázán.

9. VMJ je oprávněno, a návštěvník vstupem do prostor VMJ dává souhlas k tomu, aby VMJ mohlo pořídit ve svých prostorách fotografie návštěvníků.

10. VMJ je oprávněno fotografie použít pouze a výhradně k účelu propagace VMJ. Propagace VMJ se realizuje pomocí webových stránek, facebookové stránky organizace a dalších.

11. Souhlas návštěvníka s pořízením fotografií jeho osoby a s následným použitím fotografií k propagačním účelům, se uděluje na dobu neurčitou.

12. Pořízením a použitím fotografií nebude nepřiměřeným způsobem zasazeno do oprávněných zájmů člověka.

2. Ochrana kulturních památek a bezpečnost sbírek

1. Návštěvníci jsou povinni řídit se pokyny službu konajících zaměstnanců VMJ (průvodkyně, pokladní, event. ostraha). Návštěvníci jsou povinni chovat ukázněně. Jakékoli poškozování či odcizení sbírek a majetku je trestné a vzniklou škodu musí škůdce VMJ neprodleně odstranit či nahradit. Při skupinových výpravách nese odpovědnost vedoucí (např. učitel, vychovatel). Vstup je zakázán osobám pod vlivem alkoholu nebo návykových látek.

2. Před vstupem do výstavních prostor je návštěvník povinen odložit veškeré předměty o rozměrech větších než 30x40 cm nebo delších než 40 cm. Jsou to např. deštníky, brašny, tašky a veškerá zavazadla nošená na zádech. K uložení menších zavazadel návštěvníků je možno použít

uzamykatelné skřínky v prostorách recepcce VMJ (Vodní tvrz), případně je předat po domluvě obsluze recepcce (Rodný dům Vincenze Priessnitze). Větší zavazadla a svrchní oděv (kabáty a pláště) se rovněž odkládají v prostorách recepcí VMJ nebo MVP, není přípustné nosit tyto věci do výstavních prostor s sebou.

3. Je zakázáno jakkoli poškozovat sbírky i jiný majetek zejména:

- a) dotýkat se vitrín a vystavených předmětů,
- b) psát nebo malovat po zdech a stěnách nebo je jinak poškozovat,
- c) opouštět prohlídkovou trasu,
- d) rušit hlukem (hudbou, nepovoleným zpěvem, reprodukovanou hudbou, hlasitými projevy a podobnou činností) návštěvníky či výklad průvodce,
- e) vstupovat do objektů se psy či jinými zvířaty,
- f) odhazovat odpadky mimo odpadkové koše.

4. Fotografování vystavených exponátů ve výstavních prostorách je povoleno výhradně pro osobní potřebu, a to bez použití blesku a stativu. Výjimky povoluje ředitel VMJ. V případě povolení je autor snímku povinen zajistit při zveřejnění dodržení podmínek zachování autorského práva a zveřejnit údaje, že fotografované předměty jsou majetkem VMJ či v jeho správě. Filmování a pořizování audio záznamů je zakázáno, pokud ředitel VMJ neudělí výjimku. Muzeum je schopno na základě žádosti zajistit profesionální fotografování i videozáznam vlastními pracovníky na základě objednávky.

5. Prostory jsou monitorovány kamerovým systémem.

6. Ve výstavních prostorách, mimo místa k tomu přímo vyhrazená, je zakázáno jíst, pít, kouřit, používat vlastní audiovizuální prostředky a mobilní telefon.

7. Do expozic VMJ je zakázán vstup se psy (s výjimkou vodících psů), kočárky, jízdními koly, na kolečkových bruslích a na koloběžkách. Tyto je možno ponechat na nádvoří Vodní tvrze, ve výjimečných případech na recepci. V případě uvázání psa na nádvoří Vodní tvrze ručí jeho majitel za bezpečnost a současně je povinen umístění psa na nádvoří Vodní tvrze nahlásit na recepci VMJ včetně uvedení kontaktu na sebe.

8. Způsobí-li návštěvník porušením tohoto návštěvního řádu nebo jiným nepřiměřeným chováním škodu VMJ, bude s ním sepsán protokol. Při neochotě návštěvníka bude vyžádána asistence Policie ČR (§ 13 zákona č. 283/1991 Sb. – Zákon České národní rady o Policii České republiky). Rozsah, výše a způsob náhrady škody bude určen podle příslušných předpisů VMJ a zákonů ČR.

3. Požární ochrana (dále jen PO) a bezpečnost návštěvníků

1. Návštěvníci se v expozicích VMJ nesmí odchýlit od vymezených tras z důvodu vlastní bezpečnosti.
2. Do objektů VMJ je zakázáno vstoupit se zbraní. Zbraní se pro účely této směrnice myslí zbraň dle zákona č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky (ust. paragrafu 111, písm. e)).

3. V celém areálu VMJ – ve Vodní Tvrzi (po prostor před mostem) a v Rodném domě Vincenze Priessnitze – Muzeu Vincenze Priessnitze – je přísně zakázáno kouřit a manipulovat s otevřeným ohněm. V případě vzniku požáru jsou návštěvníci v průběhu prohlídky povinni řídit se pokyny pracovníků VMJ.

4. V případě úrazu návštěvníka zajistí službu konající zaměstnanec první pomoc nebo přivolání lékařské pomoci.

5. Návštěvníci nesmí poškozovat nebo zneužívat věcné prostředky PO a požárně bezpečnostní zařízení.

6. Důležitá telefonní čísla:
- 112 - tísňová linka**
 - 150 - hasiči**
 - 155 - rychlá záchranná služba**
 - 158 - policie**

4. Závěrečná ustanovení

1. VMJ nenesे žádnou odpovědnost za úrazy a škody vzniklé v důsledku porušení Návštěvního řádu VMJ.

2. Návštěvníci mohou vyjádřit své připomínky, poznatky, zážitky, zkušenosti z prohlídky v návštěvní knize, jež je vedena na recepci VMJ. V případě stížnosti na poskytované služby se kromě zápisu mohou obrátit na ředitele VMJ.

3. Tento návštěvní řád vstupuje v platnost dnem podpisu ředitele VMJ.

Tato směrnice nabývá účinnosti dnem 4. 10. 2021.

Touto směrnicí se ruší směrnice č. 10/2021 ze dne 1. 6. 2021.

Mgr. Pavel Rušar

ředitel Vlastivědného muzea Jesenicka, p. o.